

Kwaliteitsbeleid BLIX

BLIX Consultancy BV (hierna te noemen BLIX) is een onafhankelijk adviesbureau, gevestigd in Utrecht, actief op het gebied van wind- en zonne-energie op land en op zee en in hieraan aanpalende sectoren, in Europa, Azië en de USA.

De **missie** is het accelereren van de energietransitie en het optimaliseren van hernieuwbare energieprojecten, door te werken met enthousiaste en excellente teams om de prijs van windenergie te reduceren en de omzet te optimaliseren.

Onze **visie** is het adviseren van onze klanten bij het ontwikkelen, realiseren en optimaliseren van duurzame energie projecten door het leveren van excellente services.

BLIX doet dit als onafhankelijke adviesbureau vanuit vier commerciële werkvelden. Deze werkvelden zijn windenergie op zee (Offshore Wind Energy), windenergie op land (Onshore Wind Energy), zonne-energie grondgebonden 5 hectare en meer (Solar Energy) en strategie & financiën (Strategy & Finance). Teams van experts of experts alleen voeren werkzaamheden uit in alle procesfasen van idee tot beheer. Zij werken aan projecten en zijn inzetbaar in de fasen haalbaarheid, ontwikkeling, ontwerp (engineering), contractering, constructie, beheer en onderhoud en ontmanteling.

De speerpunten van het kwaliteitsbeleid van BLIX worden in samenhang met gedefinieerde kwaliteitsdoelen uitgevoerd. Deze speerpunten zijn:

- de wensen van de klant en de klanttevredenheid;
- continue verbetering van kennis en kwaliteit;
- transparantie van het kwaliteitsbeleid voor de stakeholders.

BLIX bewerkstelligt dat op de volgende wijze:

1. BLIX verbindt zich tot een continue verbetering van de processen leidend tot een effectief en efficiënt kwaliteitsmanagementsysteem om op deze wijze een goede kwaliteit van haar diensten en een hoge klanttevredenheid te garanderen. De constante, gestructureerde focus op verbetering draagt bij aan het beleid en strategie van BLIX.
2. BLIX wil haar klanten zo goed mogelijk van dienst zijn. Met het geïmplementeerde kwaliteitsmanagementsysteem streeft BLIX naar een continue verbetering van haar processen leidend tot een optimale beantwoording van klantvragen, een hoge klanttevredenheid en verwacht daarmee in hoge mate te voldoen aan de verwachtingen en eisen van stakeholders. Het kwaliteitsbeleid is voor alle geïnteresseerden opvraagbaar.
3. Naast kwaliteit is kennis een onderscheidende factor in de wereld van de duurzame energie. Door het volgen van opleidingen, trainingen en coaching blijven werknemers en directie zichzelf zowel qua kennis & kunde als op persoonlijk vlak doorlopend verbeteren. Een continue focus op de kwaliteit van geleverde diensten door

zelfstandigen en overdracht van de opgedane kennis is een essentieel onderdeel van ontwikkeling van en van behoud aan kennis.

4. Door het doen van interne & externe audits en directiebeoordelingen zal een continue verbetering van kwaliteit worden bewerkstelligd.
5. Door het jaarlijks stellen van kwaliteitsdoelen zal richting worden geven aan de groei en het kwaliteitsniveau van de organisatie. De directie monitort de voortgang van de kwaliteitsdoelen regelmatig en op basis van de bevindingen kan kwaliteit voortdurend verbeteren.

Op deze wijze draagt BLIX bij aan het creëren van een duurzame toekomst voor de energiebronnen op aarde en de mensheid.

Utrecht, 04 Februari 2021



Roeland Steenhuis
Managing Director